

## PRESSEMEDDELELSE

Nuuk, den 29. september 2016

### Grønlands bedste boligselskab

I efteråret 2013 blev Iserit A/S' bestyrelse sendt på kursus i bestyrelsesarbejde. Kurset affødte en enstemmig beslutning om, at virksomheden skulle udarbejde en strategi for virksomheden. Strategiprocesen begyndte året efter og i dag står virksomheden midt i en strategiproces, der skal sikre, at virksomheden når i mål med f.eks. at være Grønlands bedste boligselskab.

- *For at sikre implementering af strategien, blev der lavet en strategiplan - en opskrift på hvordan vi når i mål - den skal sikre, at hele organisationen er med, så visionerne kan føres ud i livet, udtaler bestyrelsesformand, Malene Lyng.*

De første spæde skridt i implementeringen er taget og næste fase startes op dette efterår.

### Beboerdemokrati og kundeservice

Næste fase i strategiplanen bliver at styrke nærdemokratiet, forbedre servicen overfor lejerne, igangsætning af oplysningskampagner målrettet lejerne, nedbringe restancerne og ikke mindst udarbejdelse af en Lejertilfredshedsundersøgelse blandt Iserit A/S' lejere.

- *Lejernes indflydelse på egen hverdag er et helt centralt punkt i strategiarbejdet. Iserit A/S' kerneydelse er netop at servicere lejerne og en del af den service bliver at oplyse dem om, hvilke muligheder de rent faktisk har for at få indflydelse på deres egen hverdag, fortæller Malene Lyng.*

Et led i øget Beboerdemokrati er at oplyse lejerne om muligheden for at tiltræde i boligafdelingernes bestyrelser og hvilke muligheder der er her.

### Medarbejderkompetencer - Iserit Akademi

For at kunne yde den bedste kundeservice er det vigtigt, at medarbejderne klædes bedst muligt på, til at kunne bestride deres jobs.

- *Vi skal sikre, at medarbejderne kan deres ting, og de ved, hvor virksomheden er på vej hen. Vi skal alle trække i samme retning, så vi kan nå i mål. Der skal derfor etableres et "Iserit Akademi", som er en 2-årig intern boliguddannelse, der skal sikre medarbejderne det rette kompetenceløft, forklarer bestyrelsesformanden.*

D. 21. – 24. oktober tager Iserit A/S' medarbejdere til Ilulissat for at deltage i et kommende strategiseminar.

Inussiarnersumik inuulluaqqusilluta  
Med venlig hilsen

Malene Lyng  
Siulittaasoq / formand

Torben Kortegaard  
Pisortaq / direktør